



# **Dokumentace**

**k projektu Czech POINT**

**Ztotožnění osob v Jednotném identitním  
prostoru**

Vytvořeno dne: 4. 12. 2013

Aktualizováno: 28. 4. 2017

Verze: 1.2

© 2017 MVČR

## Obsah

<b>1.</b>	<b>Úvod .....</b>	<b>3</b>
1.1.	Co je to ztotožnění?.....	3
1.2.	Ztotožnění osob v Jednotném identitním prostoru Czech POINT .....	3
1.3.	Použité zkratky .....	3
<b>2.</b>	<b>Ztotožnění osob v JIP .....</b>	<b>4</b>
2.1.	Kdy ztotožnění probíhá? .....	4
2.2.	Průběh ztotožnění .....	5
<b>3.</b>	<b>Řešení problémů se ztotožněním .....</b>	<b>7</b>
3.1.	Chyba v zadaných údajích na webové stránce pro ztotožnění .....	7
3.2.	Osoby s více jmény .....	7
3.3.	Chybné údaje v registru obyvatel .....	7
3.4.	Osoba není vedena v registru obyvatel .....	8

# 1. Úvod

## 1.1. Co je to ztotožnění?

Agendový identifikátor fyzické osoby (AIFO) je bezvýznamový identifikátor, který používají základní registry pro identifikaci fyzických osob. Narozdíl od rodného čísla nelze z AIFO vyčíst datum narození ani pohlaví dané osoby.

AIFO je vázáno na konkrétní agendový informační systém (AIS). To znamená, že AIFO stejné osoby ve dvou různých systémech bude mít různou hodnotu. Pomocí AIFO tedy nelze provázat osobu v různých systémech.

Proces získání AIFO osoby ze základních registrů se nazývá **ztotožnění osoby** a probíhá tak, že daný AIS provede vyhledání dané osoby podle jejích osobních údajů v registru obyvatel a v odpovědi ze základních registrů se nacházejí jak informace o dané osobě, tak její AIFO (platné pouze pro daný AIS).

## 1.2. Ztotožnění osob v Jednotném identitním prostoru Czech POINT

V Jednotném identitním prostoru Czech POINT (JIP) musí být ztotožněny **všechny** osoby, které mají v JIP zřízen uživatelský účet.

Ke ztotožnění jste vyzváni během přihlašování do systému Czech POINT, Správy dat, AIS RPP Působnostní, ISUI, IAIS, infoPORT a dalších systémů, které pro přihlašování uživatelů využívají webové služby KAAS systému Czech POINT.

Provedení ztotožnění osoby v JIP je povinné. Pokud je neprovedete, nebude vám umožněn přístup do systému, do kterého se hlásíte. V testovacím prostředí JIP je ztotožnění nepovinné z důvodu napojení na testovací prostředí základních registrů, kde nejsou evidovány reálné osoby.

Tento dokument popisuje, jakým způsobem ztotožnění probíhá a jak lze řešit případné problémy se ztotožněním.

Se ztotožněním osoby souvisí uchování a následné zpracování jejích osobních údajů za účelem provozování tzv. autentizačního informačního systému podle § 56a zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Problematika osobních údajů bude v tomto dokumentu rovněž zmíněna.

## 1.3. Použité zkratky

Zkratka	Význam
AIFO	Agendový identifikátor fyzické osoby
AIS	Agendový informační systém
ČR	Česká republika
EU	Evropská unie
JIP	Jednotný identitní prostor
KAAS	Katalog autentizačních a autorizačních služeb
ROB	Registr obyvatel
SOVM	Seznam orgánů veřejné moci

## 2. Ztotožnění osob v JIP

### 2.1. Kdy ztotožnění probíhá?

Ke ztotožnění jste vyzváni během přihlašování do systému Czech POINT, Správy dat, AIS RPP Působnostní, ISUI, IAIS, infoPORT a dalších systémů, které pro přihlašování uživatelů využívají webové služby KAAS systému Czech POINT.

Jedná se o takové systémy, do kterých přistupujete prostřednictvím této přihlašovací webové stránky:

**Přihlášení do systému:**  
**Pracovní prostor Teaming**

MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

CZECHPOINT

Vyberte způsob přihlášení:

<b>Certifikátem</b>	pokud <b>máte</b> zaregistrovaný <b>osobní certifikát</b> ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP)
<b>Jménem a heslem</b>	pokud <b>nemáte</b> zaregistrovaný <b>osobní certifikát</b> ani <b>OTP</b> ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP)
<b>OTP</b>	pokud <b>máte</b> zaregistrováno přihlašování <b>jednorázovým heslem (OTP)</b> ke svému uživatelskému účtu v Jednotném identitním prostoru (JIP)

Přihlašovací jméno:

Heslo:

Správu uživatelských účtů v JIP provádí Váš lokální administrátor na adrese <https://www.czechpoint.cz/spravadat/>.

[Prohlášení o zpracování Vašich osobních údajů](#).

© 2017 Ministerstvo vnitra České republiky, všechna práva vyhrazena


Výzva ke ztotožnění se nezobrazí, pokud jste pro daný účet již ztotožnění úspěšně provedli.

Pokud máte v JIP založeno více účtů (např. uživatelský účet a účet lokálního administrátora), bude zapotřebí provést ztotožnění pro všechny tyto účty.

**Poznámka:** Ve spodní části přihlašovací stránky se nachází odkaz na prohlášení o zpracování osobních údajů, kde jsou uvedeny podrobné informace o nakládání s vašimi osobními údaji.


## 2.2. Průběh ztotožnění

Po zadání přihlašovacích údajů na přihlašovací stránce a stisknutí tlačítka **Přihlásit** se zobrazí následující webová stránka s výzvou ke ztotožnění:



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY

### Ztotožnění fyzické osoby



#### Ztotožnění fyzické osoby

Jednotný identitní prostor (JIP) slouží jako autentizační informační systém podle § 56a zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Na základě § 56a odst. 3 uvedeného zákona Vás Ministerstvo vnitra (správce autentizačního informačního systému) tímto vyzývá k poskytnutí údajů pro Vaše jednoznačné ztotožnění jakožto fyzické osoby vůči registru obyvatel.

Do x.x.2014 je ztotožnění fyzické osoby dobrovolné. Doporučujeme vám však, abyste provedli ztotožnění co nejdříve. Vyhnete se tak v budoucnu případným problémům, které mohou v nejhorším případě znemožnit přihlášení do systému Czech POINT, CzechPOINT@office nebo jiných agendových informačních systémů.

### Identifikace osoby

Bude provedeno ztotožnění osoby s následujícími údaji. Prosíme, zkontrolujte správnost zadaného jména a příjmení. Jsou-li údaje chybné, požádejte vašeho lokálního administrátora o jejich opravu.

[Seznam lokálních administrátorů](#)

**Jsou-li údaje správné, vyberte způsob provedení ztotožnění, zadejte požadované údaje a stiskněte tlačítko „Provést ztotožnění“.**

Jméno:

Příjmení:

Ztotožnit pomocí osobního dokladu:

Typ dokladu:

Číslo dokladu:\*

Ztotožnit pomocí data narození:

Provést ztotožnění

Přeskočit

### Poznámka

V případě kladného výsledku ztotožnění budou do JIP zapsány údaje o Vaší osobě v rozsahu, definovaném v § 56a odst. 3 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech.

V uložených údajích se nacházejí Vaše osobní údaje. Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou uvedeny v tomto [prohlášení o zpracování osobních údajů](#).

Ztotožnění se pravděpodobně nezdaří, pokud Vaše údaje zapsané v registru obyvatel neodpovídají skutečnosti. V takovém případě doporučujeme, abyste reklamovali údaje v registru obyvatel (resp. požádali o jejich změnu), a to buď prostřednictvím formuláře v prostředí CzechPOINT@office nebo osobní návštěvou kontaktního místa veřejné správy (Czech POINT). Vyřízení takto podané žádosti může trvat až 30 dnů.

Pokud jste osobou, která není vedena v registru obyvatel (viz § 17 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech), kontaktujte Helpdesk Czech POINT a jeho prostřednictvím zašlete na Ministerstvo vnitra žádost o udělení výjimky ze ztotožnění.

---

© 2013 Ministerstvo vnitra České republiky, všechna práva vyhrazena

V testovacím prostředí, z něhož je tento obrázek, máte možnost přeskočit ztotožnění stisknutím tlačítka **Přeskočit** v dolní části stránky.

Na webových stránkách je zobrazeno vaše jméno a příjmení. Zkontrolujte, že jsou uvedeny správné údaje. Pokud je vaše jméno nebo příjmení chybné, nelze je na webových stránkách opravit, ale je potřeba požádat o opravu vašeho lokálního administrátora. Seznam lokálních administrátorů vašeho subjektu a kontaktů na ně zobrazíte stisknutím tlačítka **Seznam lokálních administrátorů**.

Dále si vyberte, zda provedete ztotožnění pomocí osobního dokladu nebo pomocí data a místa narození. Podle toho klikněte na příslušnou položku na stránce – „Ztotožnit pomocí osobního dokladu“ nebo „Ztotožnit pomocí data narození“. Podle vaší volby se zobrazí příslušná formulářová pole k vyplnění.

Doporučujeme provést ztotožnění pomocí osobního dokladu.

Zadejte požadované údaje. Buď vyberte typ osobního dokladu z vysouvacího seznamu a zadejte číslo dokladu, nebo zadejte datum narození ve formátu „den.měsíc.rok“, vyberte stát narození z nabídky a zadejte místo narození.

Nakonec stiskněte tlačítko **Provést ztotožnění**. Systém Czech POINT odešle do registru obyvatel požadavek na ztotožnění.

V případě úspěšného ztotožnění je zobrazena zpráva o úspěšném ztotožnění. Stiskněte tlačítko pro dokončení přihlášení do cílového systému.

Ihned po úspěšném ztotožnění se začnou uchovávat vaše osobní údaje pro potřeby autentizačního informačního systému podle § 56a zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Ve spodní části stránky se nachází odkaz na prohlášení o zpracování osobních údajů, kde jsou uvedeny podrobné informace o nakládání s vašimi osobními údaji.

V případě neúspěšného ztotožnění je zobrazena chybová zpráva. Stisknutím tlačítka se vrátíte na webovou stránku pro provedení ztotožnění. V první, nepovinné etapě můžete pokračovat v přihlášení do cílového systému. Možné příčiny neúspěšného ztotožnění a způsob řešení jsou popsány v následující kapitole.

## 3. Řešení problémů se ztotožněním

Příčiny neúspěšného ztotožnění mohou být následující:

- Chyba v zadaných údajích na webové stránce pro ztotožnění
- Osoby s více jmény
- Chybné údaje v registru obyvatel
- Osoba není vedena v registru obyvatel (ve velmi vzácných případech)

### 3.1. Chyba v zadaných údajích na webové stránce pro ztotožnění

Na webové stránce pro ztotožnění jste mohli zadat chybné údaje.

Pokuste se zopakovat ztotožnění a zkontrolujte, že jste zadali správné údaje.

Pokud je chyba v uvedeném jméně nebo příjmení, požádejte o opravu vašeho lokálního administrátora. Seznam lokálních administrátorů vašeho subjektu a kontaktů na ně zobrazíte stisknutím tlačítka **Seznam lokálních administrátorů**.

Pokud se nedaří ztotožnění pomocí osobního dokladu, můžete zkusit provést ztotožnění pomocí místa a data narození.

### 3.2. Osoby s více jmény

V JIP jsou k dispozici pouze dva údaje pro zapsání jména a příjmení. Nejsou definována pravidla pro založení účtů osob s více jmény. V ROB jsou vedeny údaje „jméno (příp. jména)“ a „příjmení“.

Jména a příjmení osoby s více jmény tak mohou být v JIP uložena jinak než v ROB, což může způsobit neúspěšné ztotožnění.

Zkontrolujte, jaké údaje o osobě a hlavně jak jsou vedeny v ROB. Na kontaktním místě Czech POINT nebo prostřednictvím CzechPOINT@office si pořídte výpis údajů z registru obyvatel.

Přihlaste se do aplikace Správa dat SOVM (<https://www.czechpoint.cz/spravadat/>) a porovnejte především jméno a příjmení ve vašem uživatelském účtu vůči jménu a příjmení na výpisu z ROB. Pokud naleznete rozdíly v zápisu údajů, požádejte lokálního administrátora, aby opravil vaše jméno a příjmení ve vašem uživatelském účtu v JIP tak, jak je to uvedeno na výpisu z ROB.

### 3.3. Chybné údaje v registru obyvatel

Pokud si jste jisti, že zadáváte správné údaje pro ztotožnění, mohou být v registru obyvatel uloženy nesprávné údaje o vaší osobě.

V takovém případě můžete požádat o změnu údajů v registru obyvatel na kontaktním místě Czech POINT nebo v rámci CzechPOINT@office. Tímto způsobem podáte žádost o reklamaci svých údajů v registru obyvatel, jejíž vyřízení (tj. provedení změny) může trvat až 30 dní!

### 3.4. Osoba není vedena v registru obyvatel

Ve velmi vzácných případech se může stát, že patříte do skupiny osob, které nejsou vedeny v registru obyvatel.

V ROB jsou vedeny následující skupiny osob: (viz § 17 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech):

- státní občané České republiky
- cizinci, kteří pobývají na území České republiky v rámci trvalého pobytu anebo na základě dlouhodobého víza nebo povolení k dlouhodobému pobytu
- občané jiných členských států Evropské unie, občané států, které jsou vázány mezinárodní smlouvou sjednanou s Evropským společenstvím, a občané států, které jsou vázány smlouvou o Evropském hospodářském prostoru, a jejich rodinní příslušníci, kteří pobývají na území České republiky v rámci trvalého pobytu nebo kterým byl vydán doklad o přechodném pobytu na území České republiky delším než 3 měsíce
- cizinci, kterým byla na území ČR udělena mezinárodní ochrana formou azylu nebo doplňkové ochrany
- jiné fyzické osoby, u nichž jiný právní předpis vyžaduje agendový identifikátor fyzické osoby a stanoví, že tyto fyzické osoby budou vedeny v registru obyvatel

Pokud se domníváte, že nespadáte do žádné z uvedených skupin osob, kontaktujte Helpdesk Czech POINT, jehož prostřednictvím požádáte Ministerstvo vnitra o udělení výjimky ze ztotožnění. Po posouzení a schválení vaší žádosti budete vyjmuti z procesu ztotožnění uživatelů v JIP.

Vzhledem ke skupině osob evidovaných v JIP – úředníci orgánů veřejné moci – by však (prakticky) všichni uživatelé v JIP měli být vedeni v ROB a k popisované situaci (neztotožnění z důvodu neexistence osoby v ROB) by nemělo docházet. Proto nejprve ověřte, zda neúspěšné ztotožnění není způsobeno některou z příčin popsanych v předchozích kapitolách.